

Antes de inscribirse

Antes de tomar una decisión de inscripción, es importante que conozca a fondo nuestros beneficios y reglas. Si tiene alguna pregunta, puede hablar con un representante del servicio de atención al cliente llamando al **1-833-777-7394**.

Conocimiento de los beneficios

- Revise la lista completa de beneficios que se encuentra en la Constancia de Cobertura (EOC), especialmente para aquellos servicios para los cuales usted ve habitualmente a un médico.
- Visite **experiencehealthnc.com** o llame al **1-833-777-7394** para ver una copia de la EOC.
- Revise el directorio de prestadores (o pregúntele a su médico) para asegurarse de que los médicos con quienes se atiende están en la red. Si no están en la lista, significa que probablemente tendrá que seleccionar un nuevo médico.
- Revise el directorio de farmacias para asegurarse de que la farmacia que utiliza para cualquier medicamento con receta está en la red. Si la farmacia no aparece en la lista, es probable que tenga que seleccionar una nueva farmacia para sus medicamentos con receta.
- Revise el formulario de medicamentos con receta para corroborar que sus medicamentos con receta están cubiertos, conocer los niveles en los que están cubiertos y saber qué copagos tendrá que asumir.

Conocimiento de reglas importantes

- Usted debe seguir pagando su prima de la Parte B de Medicare. Esta prima normalmente se descuenta de su cheque de Seguridad Social cada mes.
- Los beneficios, primas, deducibles y/o copagos/coseguros podrían cambiar el 1 de enero de 2023.
- Excepto en situaciones de emergencia o urgencia, no cubrimos servicios de prestadores fuera de la red (médicos que no figuran en el Directorio de Prestadores).
- Todos los miembros deben seleccionar un Médico de atención primaria (PCP). Si no selecciona un PCP, estaremos en contacto para encontrarle uno.