

## Antes de inscribirse

Antes de tomar una decisión de inscripción, es importante que entienda plenamente nuestros beneficios y reglas. Si tiene alguna pregunta, puede hablar con un representante llamando al **1-833-905-1311**.

### Comprender los beneficios

- La Constancia de cobertura (EOC) proporciona una lista completa de toda la cobertura y servicios. Es importante que lea la cobertura, los costos y los beneficios del plan antes de inscribirse. Visite [experiencehealthnc.com](http://experiencehealthnc.com) o llame al **1-833-777-7394** para ver una copia de la EOC.
- Revise el directorio de proveedores (o pregúntele a su médico) para asegurarse de que los médicos con quienes se atiende están en la red. Si no están en la lista, significa que probablemente tendrá que seleccionar un nuevo médico.
- Revise el directorio de farmacias para asegurarse de que la farmacia que utiliza para cualquier medicamento con receta está en la red. Si la farmacia no aparece en la lista, es probable que tenga que seleccionar una nueva farmacia para sus recetas.
- Revise el formulario de medicamentos con receta para asegurarse de que sus medicamentos con receta estén cubiertos, conocer los niveles en los que están cubiertos y saber qué copagos tendrá que asumir.

### Comprender las reglas importantes

- Usted debe seguir pagando su prima de la Parte B de Medicare. Esta prima normalmente se descuenta de su cheque del Seguro Social cada mes.
- Este plan funciona por año calendario. Los beneficios, las primas y/o los copagos y/o el coseguro pueden cambiar el 1 de enero de cada año.
- Excepto en situaciones de emergencia o urgencia, no cubrimos servicios de proveedores fuera de la red (médicos que no figuran en el Directorio de proveedores).
- Todos los afiliados deben elegir un Médico de atención primaria (PCP). Si no elige un PCP, nos pondremos en contacto con usted para encontrarle uno.

Experience Health es una licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association, que presta servicios en Carolina del Norte.

<sup>®</sup>, <sup>SM</sup> Marks de Blue Cross and Blue Shield Association, una asociación de planes independientes de Blue Cross y Blue Shield.